

# 免费电话传译服务处

131 450

本处服务帮助你用英语跟有关机构、商号联系。

电话传译服务每周七天、每天廿四小时不停提供。不过，公余时间或周末，有些你须要联络的人士或机关，可能联系不到。

本处可安排现场或当面传译，协助不懂英语的人士与说英语的人沟通。现场传译一般由须要跟外语人士对话的机构预约。

## **你如果不是澳大利亚公民或永久居民：**

只有在联系政府部门或非政府机构时才可享用**免费**传译服务。

例如，可免费跟下列机构联系：

Magenta、西澳家庭计划协会性卫生诊所（FPWA Sexual Health Clinic）、皇家珀斯医院性卫生诊所（Royal Perth Hospital Sexual Health Clinic）、B2 性卫生诊所（Fremantle）、执业家庭医生。

如要联络非由政府拨款开办的机构，可有两种选择：

1. 请求该机构打电话及为你支付传译费。
2. 自行付款 — 起码收费 \$23.10，可通话 15 分钟；逾时按 15 分钟倍数收费（例如：通话 16 分钟当 30 分钟计算）。

## **澳大利亚公民或永久居民：**

跟许多类机构联系都可以享用免费传译服务，机构名单可向传译员查询（131 450）。

## **传译服务使用方法：**

1. 拨电 131 450.
2. 告诉接线生你所说的语言（必须用英语说明）。
3. 接线生给你接上一名懂你的语言的传译员。
4. 传译员用你的语言问你想跟谁联系和对方的电话号码。
5. 接线生为你打电话。
6. 三方通话：传译员为你与机构人员传译。（三方都听见全部谈话，而你只需和传译员对话）。